

Buletin informativ

CU ACTUALITĂȚI JURIDICE ȘI REGULATORII

PENTRU ÎNTREPRINDERI MICRO, MICI ȘI MIJLOCII

Pregătit de BERD cu suport din partea B.A.A. Gladei și Partenerii

Anul 2023 a pus bazele unei redresări economice semnificative, iar 2024 promite să consolideze aceste tendințe pozitive. IMM-urile, motorul vital al economiei noastre, continuă calea spre inovații fiind susținute de un context favorabil și de politici publice care le încurajează dezvoltarea. În acest buletin, vom explora noile oportunități, provocările și tendințele care modelează peisajul economic al IMM-urilor moldovenești.

I. Programul de sprijin al micilor producători

Guvernul susține micii producători cu granturi de până la 500.000 de lei! [Prin Hotărârea de Guvern nr. 531 din 24 iulie 2024](#) a fost aprobat Programul de sprijin al micilor producători, potrivit căruia întreprinderile cu o cifră de afaceri anuală de până la 5 milioane de lei și maximum 9 angajați pot obține finanțare nerambursabilă pentru dezvoltare.

Fondurile pot fi utilizate pentru achiziționarea de echipamente, materii prime și servicii de consultanță, contribuind la modernizarea afacerilor și creșterea competitivității. Programul este deschis aproape tuturor sectoarelor, cu excepții specifice (e.g.: fabricarea de alcool, tutun etc.), și oferă sprijin atât pentru companiile existente, cât și pentru cei care doresc să își înceapă propria afacere. Mai mult ca atât, sunt eligibile persoanele fizice care abia planifică înființarea unei afaceri, dacă pot demonstra activitatea și experiența în domeniile eligibile pentru ultimul an și se înregistrează ca persoană juridică în termen de o lună de la data aprobării proiectelor. Pe lângă componenta de finanțare, programul mai prevede activități de informare, promovare, monitorizare și evaluare. Pentru mai multe informații, puteți vizita pagina [ODA](#).

II. Programul „Smart Moldova”

Prin [Hotărârea de Guvern nr. 588 din 28 august 2024](#), Guvernul a aprobat un nou program strategic: „Smart Moldova”, care își propune să stimuleze un mediu propice inovației, unde cercetătorii, universitățile și companiile să colaboreze strâns pentru a găsi soluții la provocările societății moderne. Prin conectarea cercetării științifice cu nevoile reale ale economiei, programul urmărește să stimuleze dezvoltarea de noi produse și servicii, să crească competitivitatea companiilor moldovenești și să îmbunătățească calitatea vieții cetățenilor.

Importanța unui astfel de program a fost subliniată în repetate rânduri de experți internaționali. Evaluările recente ale sistemului de cercetare-inovare din Moldova au evidențiat necesitatea unei mai bune coordonări între cercetare și inovare cu implicarea tuturor părților interesate. Programul „Smart Moldova” răspunde direct acestor recomandări, oferind un cadru strategic pentru dezvoltarea cercetării și inovării în țara noastră. Pentru fortificarea cooperării dintre cercetători și IMM-uri, vor fi lansate apeluri privind propunerile de proiecte de colaborare implementate de consorții formate din reprezentanții

sectorului de cercetare, ai mediului de afaceri și ai societății civile. Totodată programul urmărește sporirea cotei întreprinderilor inovatoare, inclusiv de tip spin-off și start-up oferindu-le acces la programe de susținere financiară și de preaccelerare.



III. Programul Europa Digitală

La 30 mai 2024, Parlamentul a dat undă verde participării țării noastre la Programul Europa Digitală prin ratificarea acordului semnat cu Uniunea Europeană, oferind astfel acces la cele mai recente tehnologii și soluții digitale. **Agencia de Guvernare Electronică**, în calitate de punct național de contact, va oferi suport tehnic și consultanță pentru implementarea proiectelor.

Acest program va stimula dezvoltarea digitală a Moldovei, aducând beneficii concrete atât

companiilor mici și mijlocii, cât și administrației publice prin finanțarea proiectelor în patru domenii cheie: supercalcul, inteligență artificială, competențe digitale avansate și utilizarea optimă a tehnologiilor digitale. Aceste domenii oferă un potențial enorm pentru dezvoltarea de aplicații inovatoare în diverse sectoare, de la sănătate și educație până la agricultură și industrie. Este important de menționat că, odată cu intrarea în vigoare a acordului, Moldova va putea accesa retroactiv

finanțare pentru proiectele eligibile. Programul de finanțare al UE oferă acces la un buget total de 7,5 miliarde de euro. Mai multe detalii despre procesul de depunere a aplicațiilor găsiți **aici** și pe **Portalul de finanțare și licitații al UE**.



IV. Acordul de Comerț liber cu țările EFTA

Din 1 septembrie a intrat în vigoare Acordul de Comerț Liber cu țările EFTA, semnat în vara lui 2023. Acordul de Comerț Liber cu țările EFTA deschide noi perspective pentru companiile moldovenești. Prin eliminarea barierelor tarifare și facilitarea accesului pe piețele din Islanda, Norvegia, Elveția și Liechtenstein, întreprinderile mici și mijlocii pot extinde afacerile și ajunge la noi clienți.

Împreună cu eliminarea barierelor tarifare, companiile moldovenești vor beneficia de programe de susținere, asistență tehnică și informații actualizate despre oportunitățile de pe piețele EFTA. Acest acord deschide calea către o dezvoltare economică durabilă și către consolidarea poziției Moldovei ca partener de încredere pe scena internațională.

V. Furnizarea conținutului digital

La 17 iulie 2024 Guvernul a aprobat Proiectul de lege privind contractele de furnizare de conținut digital și de servicii digitale. La moment, proiectul de lege deja a fost adoptat în prima lectură de Parlament, deci, cel mai probabil acesta curând va obține statutul de aprobat.

Noile reglementări privind contractele de furnizare de conținut digital și servicii digitale aduc o serie de schimbări importante pentru întreprinderile din Republica Moldova, în special pentru cele care oferă produse sau servicii digitale, promovând beneficii atât pentru consumatori, cât și pentru întreprinderi, precum:

- mai multă încredere în cumpărăturile online: consumatorii vor fi mai siguri că produsele și serviciile digitale pe care le

achiziționează corespund așteptărilor și vor avea la dispoziție mecanisme eficiente de soluționare a eventualelor probleme;

- un mediu de afaceri mai predictibil: întreprinderile vor beneficia de un cadru legal clar și stabil, care le va permite să își dezvolte afacerile în mediul online într-un mod sigur și transparent;
- stimularea economiei digitale: prin creșterea încrederii consumatorilor și prin oferirea unui mediu de afaceri mai favorabil, această lege va contribui la dezvoltarea rapidă a economiei digitale în Moldova.

Aspecte cheie pe care antreprenorii trebuie să le aibă în vedere:

- Conformitatea contractului: conținutul digital sau serviciul digital trebuie să corespundă descrierii din contract;

- Dreptul de returnare și înlocuire: consumatorii au dreptul de a returna un produs sau serviciu digital neconform și de a obține o rambursare sau înlocuire;
- Răspunderea pentru defecte: furnizorul este responsabil pentru defectele de conformitate care apar în termenul de garanție legală;
- Clauze contractuale abuzive: clauzele contractuale care limitează în mod nejustificat drepturile consumatorilor sunt interzise;
- Informarea consumatorilor: consumatorii trebuie să fie informați în mod clar și complet despre caracteristicile produsului sau serviciului, despre preț, despre condițiile de vânzare și despre drepturile lor.

Interviu

Diana Andronic

Diana Andronic și-a început cariera cu studii la Facultatea de Limbi Moderne a Universității Tehnice din Moldova. Pasiunea sa pentru IT și o idee bună la momentul potrivit au fost impulsul pentru a lansa FunEasyLearn. Premiată internațional, aplicația este folosită în peste 190 de țări și a obținut recunoașteri precum Google Play 2023, Holon IQ EdTech 2021 & 2022, și Huawei HMS 2020. De asemenea, compania participă la diverse proiecte de binefacere, cel mai recent în Madagascar, unde contribuie la alfabetizarea fetițelor din comunități vulnerabile, împreună cu alte organizații cu renume, inclusiv și Alianța Franceză.



În ultimii ani, FunEasyLearn a trecut printr-un redesign complet, adăugând funcționalități bazate pe obiective realiste și auto-motivație. Scopul major este de a oferi o experiență de învățare captivantă, ajutând utilizatorii să descopere nu doar utilitatea, ci și bucuria învățării limbilor străine.

Cât de mult timp și resurse implică afacerea ta?

FunEasyLearn este o parte integrantă a vieții mele – un mix de dedicare, creativitate și viziune. Investesc timp zilnic pentru a urmări inovațiile și pentru a conecta echipa la scopul nostru comun: să facem învățarea limbilor cât mai simplă și distractivă. Mai mult decât timp, investim resurse pentru a construi o echipă care împărtășește această viziune și contribuie nu doar prin efort, ci și prin idei la dezvoltarea produsului nostru.

Cine sunt modele tale de business?

Îmi inspiră liderii care au o viziune clară, dar rămân deschiși la schimbare. Indivizi precum Satya Nadella, care a reinventat cultura Microsoft și a pus accentul pe empatie și creștere continuă, sau Sara Blakely de la Spanx, pentru curajul ei de a gândi diferit și de a conduce cu autenticitate. Mai ales, mă inspiră oamenii care știu să echilibreze succesul cu integritatea.

Care este cel mai bun sfat de business pe care l-ai primit?

„Fii flexibilă, dar nu-ți pierde identitatea.” Business-ul, ca și viața, este un joc al adaptabilității, dar esența succesului este să rămâi fidel valorilor și misiunii tale. Dacă te adaptezi în mod constant la nevoile pieței fără să îți abandonezi principiile, vei găsi mereu o cale să crești și să te dezvolti în direcția corectă.

Care a fost susținerea din partea statului pentru dezvoltarea afacerii? Ați beneficiat de careva programe de finanțare?

Da, am beneficiat de facilități fiscale prin intermediul Moldova IT Park. Acest statut ne-a permis să oferim salarii competitive și să investim continuu în dezvoltarea echipei și a produsului. Scutirile de impozite ne-au ajutat să ne concentrăm mai mult pe inovație, să extindem echipa cu talente locale și să oferim utilizatorilor o experiență de calitate, la nivel global.

Dacă ai putea face totul din nou, ce ai face diferit?

Dacă aș putea retrăi începuturile carierei mele, aș investi și mai mult timp în construirea unei rețele puternice de contacte profesionale. Aș începe să particip mai devreme la evenimente de networking și aș căuta să colaborez cu oameni din diverse domenii, pentru a învăța din experiențele lor și pentru a crea parteneriate benefice. Cred că relațiile solide pot accelera semnificativ dezvoltarea unei afaceri. Totuși, sunt recunoscătoare pentru parcursul meu și entuziasmată de oportunitățile care mă așteaptă.



Acest buletin informativ a fost pregătit de BERD cu suport din partea B.A.A. Gladei și Partenerii. Conținutul are doar scop informativ general și nu reflectă punctele de vedere ale BERD. Buletinul informativ nu substituie o consultație juridică, iar autorul nu-și asumă răspunderea pentru deciziile și acțiunile întreprinse în baza informațiilor conținute în acesta.

Pagina web ghidulafacerii.ebrd.md a fost dezvoltată de către BERD în colaborare cu Fondul pentru Bună Guvernare al Guvernului Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord.

Această platformă online conține ghiduri cuprinzătoare cu îndrumări juridice și de afaceri, structurate pentru asigurarea rezilienței IMM-urilor. Creată cu suportul echipei locale Consultanță pentru Micul Business a BERD și a partenerilor locali, precum Consiliul Economic pe lângă Prim-ministrul Republicii Moldova, ODA (succesorul ODIMM), Inspectoratul de Stat al Muncii, Ministerul Justiției, pagina web reprezintă o resursă informațională unică pentru dezvoltarea și readaptarea afacerilor din Moldova. Aceasta a fost adaptată și ajustată realităților moldovenești cu ajutorul echipelor B.A.A. Gladei și Partenerii și BDC Creative.

Pentru mai multă informație despre pagina web sau detalii în legătură cu prezentul newsletter, vă rugăm să ne contactați la LTTBusinessGuide@ebrd.com.

Pentru mai multe informații actualizate despre IMM-urile din Republica Moldova, vă rugăm să vizitați: <https://ghidulafacerii.ebrd.md/>